

DLR Kredits adfærdskodeks

Februar 2022

1. Indledning

Dette adfærdskodeks fastlægger et sæt overordnede retningslinjer for den forretningsmæssige adfærd i DLR og gælder for ledelsen og alle medarbejdere.

Adfærdskodekset ligger på www.dlr.dk, så kunder, leverandører, myndigheder og andre interessenter kan se, hvad de kan forvente af DLR.

Retningslinjerne er overordnet beskrevet og indgår mere detaljeret og uddybende i DLRs interne politikker og forretningsgange.

Medarbejdernes og ledelsens adfærd skal være indenfor rammerne af DLRs værdier, som er:

- Samarbejde
- Faglighed
- Ordentlighed
- Handlingsorienteret

hvor DLR tillægger samarbejde med, samt faglighed og handlingsparathed overfor DLRs relationer stor værdi. Det betyder også, at DLRs adfærd skal være karakteriseret ved ordentlighed og respekt for mennesker.

DLR i det omgivende samfund

DLR deltager i det omgivende samfund og tager et medansvar for den rolle, som DLR som finansiel virksomhed og SIFI udfylder i samfundet.

DLR har respekt for love og regler og overholder den til enhver tid gældende lovgivning indenfor de områder, hvor DLR driver virksomhed. Herved opfylder DLR ikke alene omverdenens forventninger, men skaber også tillid og beskytter DLRs integritet og omdømme.

Vores samfundsmodel bygger på et velfærdssamfund, som både private og virksomheder bidrager til i form af deres skattebetalinger. DLR tager sit ansvar i den relation meget alvorligt. Det gælder såvel i forhold til DLRs egen skattebetaling, som i forhold til DLRs kunder. Rådgivning om eller hjælp til skatteunddragelse er ikke en del af DLRs forretningsmodel.

Finansielle virksomheder har en væsentlig opgave i at forhindre, at det finansielle system bliver misbrugt til hvidvask og terrorfinansiering. DLR tager som SIFI denne opgave alvorligt og indretter sig i overensstemmelse med reguleringen og med henblik på en effektiv forebyggelse af, at DLR bliver misbrugt til hvidvask og terrorfinansiering.

Det danske samfund er kendetegnet ved en meget lav forekomst af korruption. DLR er modstander af enhver form for korruption og bestikkelse og tolererer ikke forekomsten heraf i sit forhold til offentlige myndigheder eller i forretningsforholdet til samarbejdspartnere eller kunder.

DLRs relationer til mennesker

DLR har relationer til mange mennesker, som er kunder, medarbejdere, samarbejdspartnere og andre interessenter. Alle mennesker skal behandles respektfuldt og i en ordentlig tone, uanset om vi indgår forretninger eller afviser forretninger med kunder eller

forretningsforbindelser. DLR accepterer ikke diskrimination på grund af køn, etnisk baggrund, seksuel orientering, religion eller alder, ligesom vi heller ikke tolererer chikane. Det gælder for både medarbejdere, kunder, leverandører, samarbejdspartnere og andre relationer.

Det er en fast del af DLRs forretningsmodel at være realkreditinstitut for vores kunder i samarbejde med de låneformidlende pengeinstitutter. DLR ønsker at gøre forretninger med vores kunder baseret på langvarige kunderelationer samt på gensidige og gennemsigtige vilkår.

For DLR er det vigtigt, at kunderne er tilfredse. Det har DLR vedvarende fokus på. Hvis det sker, at DLR ikke kommer overens med en kunde, er der en nem mulighed for at klage. DLR håndterer klager fra nuværende og tidligere kunder hurtigt og retfærdigt.

Gennem kunderelationerne opnår DLR stor indsigt i vores kunders forhold. DLR behandler persondata i overensstemmelse med lovgivningen og behandler oplysningerne om kunde-forhold fortroligt.

Medarbejderne er DLRs vigtigste aktiv. Medarbejderne danner grundlaget for, at DLR kan levere gode forretningsmæssige resultater, og medvirker til at skabe og udbygge professionelle relationer til kunderne. Derfor bestræber DLR sig på at være en arbejdsplads med et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø.

DLR værdsætter et arbejdsmiljø, som fremmer åbenhed. Men selv når det ikke er tilstrækkeligt, ønsker DLR, at vigtige oplysninger ikke tilbageholdes. Derfor har DLR etableret en whistleblowerordning, som hjælper medarbejderne til at indberette alvorlige brud på regler, som de opdager. DLR beskytter medarbejdere, som indberetter overtrædelser, og sikrer, at de bliver behandlet respektfuldt. Repræssalier mod medarbejdere, som indberetter overtrædelser, accepteres ikke.

DLR på markedspladsen

DLR er underlagt tilsyn af offentlige myndigheder. DLR er åben og samarbejdende med offentlige myndigheder, når de udøver deres tilsyn.

De finansielle virksomheder konkurrerer på markedspladsen med hinanden om at levere finansielle ydelser til kunder. DLRs deltagelse heri er i overensstemmelse med de konkurrenceretlige regler. DLRs produkter og den rådgivning, vores samarbejdspartnere udfører, er af høj kvalitet og bygger på langvarige relationer til kunder og samarbejdspartnere.

Interessekonflikter skal undgås, da det kan skabe tvivl om DLRs integritet og medarbejdernes kompetencer og adfærd.

Alle medarbejdere udviser stor forsigtighed, når de får tilbudt ydelser eller gaver fra kunder mv. eller giver gaver til kunder, leverandører eller andre samarbejdspartnere. Medarbejdere i DLR modtager ikke gaver i usædvanligt omfang fra kunder eller leverandører.

Nærværende "DLR Kredits adfærdskodeks" er godkendt på DLR Kredit A/S' bestyrelsesmøde den 10. februar 2022.