

## Information om behandling af personoplysninger

---

Maj 2024

DLR Kredit A/S (DLR) er en finansiel virksomhed, og som led i vores forretning registrerer og bruger vi personoplysninger om vores kunder. Vi træffer alle relevante forholdsregler for at beskytte de personoplysninger, vi registrerer i overensstemmelse med gældende lov. Denne informationskrivelse beskriver, hvordan DLR behandler personoplysninger.

### Indsamling og behandling af personoplysninger

DLR indhenter oplysninger om vores lånekunder, kautionister, depotkunder samt personer, der er tilknyttet en virksomhed, eller har en enkeltmandsvirksomhed, som er lånekunder. Indsamlingen og behandlingen af personoplysninger sker til brug for ydelse af:

- Realkreditlån
- Rådgivning
- Kundepleje og administration

og når DLR foretager

- Kreditvurdering og risikostyring
- Markedsføring
- Inddrivelse af gæld
- Opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen

DLR henter oplysninger fra CPR-registret og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger vi, om der er registreret oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Vi opdaterer oplysningerne løbende.

Vi modtager oplysninger om vores kunder fra de pengeinstitutter, vi samarbejder med og andre samarbejdspartnere i de tilfælde, hvor der er givet samtykke hertil, eller der i øvrigt er hjemmel hertil i lovgivningen.

Vi opbevarer kundeoplysninger, så længe de er nødvendige i forhold til de formål, som grunden til indsamlingen, behandlingen og opbevaringen af kundedataene eller så længe som lovgivningen kræver. Vi gemmer normalt kundeoplysninger i fem år efter kundeforholdets ophør. Det sker primært for at overholde vores forpligtelser i henhold til bogføringsloven, lov om forebyggelse af hvidvask og krav fra Finanstilsynet.

## Grundlag for behandling af personoplysninger

Kunder i DLR er forpligtet til at afgive en række oplysninger som følge af lovgivningen eller aftaleforholdet.

Lovgrundlaget for DLRs behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- Hvidvaskloven
- Skattekontrolloven
- Bogføringsloven
- Kreditaftaleloven
- Betalingsloven
- Databeskyttelsesloven
- Lov om finansiel virksomhed
- Lov om realkreditlån og realkreditobligationer
- Tinglysningsloven

Derudover kan der ske behandling af oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, der er indgået eller skal indgås med DLR, eller hvis der er givet et samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og b, eller hvis en af de andre behandlingsregler i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, og artikel 9 finder anvendelse.

Vi foretager endvidere behandling af oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for DLR. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingssikkerheden, eller /samt til direkte markedsføring.

## Videregivelse og overførsel af personoplysninger

For at kunne opfylde aftaler, f.eks. hvis DLR skal udbetale et lån og overføre beløbet til et pengeinstitut, så videregiver vi de oplysninger, som er nødvendige for at gennemføre aftalen.

Vi videregiver også oplysninger til offentlige myndigheder i det omfang, vi er forpligtet til det i medfør af lovgivningen, herunder til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til hvidvaskloven, SKAT i medfør af skattekontrolloven og Nationalbanken til bl.a. statistiske formål.

Derudover videregives der, med samtykke eller hvis der er mulighed herfor i lovgivningen, oplysninger til det pengeinstitut, hvor DLRs kunde har sit kontoforhold eller til andre eksterne samarbejdspartnere.

Ved misligholdelse af forpligtelser over for DLR, kan vi indberette til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support overføres personoplysninger til databehandlere. DLR sikrer ved indgåelse af databehandleraftaler, at rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med overførte personoplysninger.

## **Udveksling af oplysninger med de låneformidlende pengeinstitutter efter tilbagetrækning af samtykke**

DLRs samtykkeerklæring til udveksling af oplysninger med det låneformidlende pengeinstitut giver DLR og pengeinstituttet adgang til at udveksle oplysninger i videre omfang end lov om finansiel virksomhed giver mulighed for uden samtykke.

Trækkes samtykket tilbage, kan DLR og pengeinstituttet dog fortsat berettiget udveksle alle relevante oplysninger om lån i privatkundeforhold til brug for risikostyring i hele lånets løbetid, hvis der overfor DLR er stillet en tabsgaranti for lånet af pengeinstituttet, jf. lov om finansiel virksomhed.

Trækkes samtykket tilbage i erhvervskundeforhold, kan DLR og pengeinstituttet fortsat udveksle alle relevante oplysninger til brug for risikostyring i hele lånets løbetid, ligesom der kan udveksles sædvanlige kundeoplysninger som fx navn, adresse, CPR-nr., CVR-nr., låntype, restgæld, rente, bidrag og ejendomskategori til brug for rådgivning og markedsføring, jf. lov om finansiel virksomhed.

## **Indsigt i DLRs behandling af personoplysninger**

Det er muligt at få indsigt i, hvilke oplysninger DLR behandler, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til.

Det er også muligt få oplyst, hvor længe vi opbevarer data, og hvem, der modtager data, i det omfang vi videregiver data. Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til virksomhedens forretningsgrundlag, forretningspraksis, know-how og forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale.

## **Rettelse eller sletning af DLRs oplysninger**

Hvis oplysningerne er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har man ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen. Hvis DLR ikke er forpligtet til at slette oplysningerne, kan DLR anmodes om at begrænse brugen af personoplysningerne til opbevaring.

## **Tilbagekaldelse af samtykke**

Tilladelse til videregivelse af oplysninger, der kræver samtykke, kan til enhver tid bringes til ophør ved, at samtykket tilbagekaldes. DLR fortsætter dog med at bruge personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at overholde en aftale, eller hvis DLR har en lovbestemt ret til at bruge personoplysningerne.

## **Dataportabilitet**

Hvis vi behandler oplysningerne på baggrund af samtykke eller som følge af en aftale og behandlingen foretages automatisk, har man ret til at få disse oplysninger udleveret i et elektronisk format.

## **Kontaktoplysninger og klageadgang**

Kunder er altid velkomne til at kontakte DLRs databeskyttelsesrådgiver på person-data@dLr.dk eller på telefon 70 10 00 90, hvis der er spørgsmål om, hvordan personoplysninger er registreret, og hvordan DLR bruger personoplysningerne.

Kunder, som har kontaktet DLRs databeskyttelsesrådgiver, og hvor henvendelsen ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan klage til Datatilsynet.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

**Dataansvarlig**

DLR Kredit A/S, Nyropsgade 21, 1780 København V.