

Information om behandling af personoplysninger

Juli 2024

DLR Kredit A/S (DLR) er en finansiel virksomhed, og som led i vores forretning registrerer og bruger vi personoplysninger om vores kunder. Vi træffer alle relevante forholdsregler for at beskytte de personoplysninger, vi registrerer i overensstemmelse med gældende lov. Denne informationskrivelse beskriver, hvordan DLR behandler personoplysninger.

Indsamling og behandling af personoplysninger

DLR indhenter oplysninger om kunder, kautionister, depotkunder samt personer, der er tilknyttet en virksomhed, eller har en enkeltmandsvirksomhed, som er kunder. Indsamlingen og behandlingen af personoplysninger sker til brug for ydelse af:

- Realkreditlån
- Rådgivning
- Kundepleje
- Administration

og når DLR foretager

- Kreditvurdering
- Risikostyring
- Markedsføring
- Inddrivelse af gæld
- Opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen

DLR træffer alle relevante forholdsregler for at beskytte de personoplysninger, der registreres i overensstemmelse med gældende lov.

DLR henter oplysninger fra CPR-registret og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger DLR, om der er registreret oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Oplysningerne opdateres løbende.

DLR modtager oplysninger om kunder fra de samarbejdende pengeinstitutter og andre samarbejdspartnere i de tilfælde, hvor der er givet samtykke hertil, eller der i øvrigt er hjemmel hertil i lovgivningen.

DLR opbevarer kundeoplysninger, så længe de er nødvendige i forhold til de formål, som var grunden til indsamlingen, behandlingen og opbevaringen af kundedataene eller så længe som lovgivningen kræver. DLR gemmer normalt kundeoplysninger i fem år efter kundeforholdets ophør. Det sker primært for at overholde forpligtelserne i henhold til bogføringsloven, lov om forebyggelse af hvidvask og finansiering af terrorisme og krav fra Finanstilsynet.

Grundlag for behandling af personoplysninger

Kunder i DLR er forpligtet til at afgive en række oplysninger som følge af lovgivningen eller aftaleforholdet. Lovgrundlaget for DLRs behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- Hvidvaskloven
- Skattekontrolloven
- Bogføringsloven
- Kreditaftaleloven
- Betalingsloven
- Databeskyttelsesloven
- Lov om finansiel virksomhed
- Lov om realkreditlån og realkreditobligationer
- Tinglysningsloven

Derudover kan der ske behandling af oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, der er indgået eller skal indgås med DLR, eller hvis der er givet et samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og b, eller hvis en af de andre behandlingsregler i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, og artikel 9 finder anvendelse.

DLR foretager endvidere behandling af oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for DLR. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingssikkerheden eller til direkte markedsføring.

Videregivelse og overførsel af personoplysninger

For at kunne opfylde aftaler, f.eks. hvis DLR skal udbetale et lån og overføre beløbet til et pengeinstitut, videregiver DLR de oplysninger, som er nødvendige for at gennemføre aftalen.

DLR videregiver også oplysninger til offentlige myndigheder i det omfang, DLR er forpligtet til det i medfør af lovgivningen, herunder til SKAT, jf. skattekontrolloven, til Nationalbanken til bl.a. statistiske formål og til Hvidvasksekretariatet hos National enhed for Særlig Kriminalitet (NSK) iht. hvidvaskloven.

Derudover videregives der, med samtykke eller hvis der er mulighed herfor i lovgivningen, oplysninger til det pengeinstitut, som er tilknyttet lånet som samarbejdende pengeinstitut, dvs. typisk hvor DLRs kunde har sit kontoforhold eller til andre eksterne samarbejdspartnere, herunder til databehandlere i forbindelse med indsamling af oplysninger til brug for sagsbehandlingen som f.eks. CSR/ESG-oplysninger.

Ved misligholdelse af forpligtelser over for DLR, kan DLR indberette til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support overfører DLR personoplysninger til databehandlere. DLR sikrer ved indgåelse af databehandleraftaler, at rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med overførte personoplysninger.

Udveksling af oplysninger efter tilbagetrækning af samtykke

DLRs samtykkeerklæring til udveksling af oplysninger med det låneformidlende pengeinstitut giver DLR og pengeinstituttet adgang til at udveksle oplysninger i videre omfang end lov om finansiel virksomhed giver mulighed for uden samtykke.

Trækkes samtykket tilbage, kan DLR og pengeinstituttet dog fortsat berettiget udveksle alle relevante oplysninger om lån i privatkundeforhold til brug for risikostyring i hele lånets løbetid, hvis der overfor DLR er stillet en tabsgaranti for lånet af pengeinstituttet, jf. lov om finansiel virksomhed.

Trækkes samtykket tilbage i erhvervs-kundeforhold, kan DLR og pengeinstituttet fortsat udveksle alle relevante oplysninger til brug for risikostyring i hele lånets løbetid, ligesom der kan udveksles sædvanlige kundeoplysninger som f.eks. navn, adresse, CPR-nr., CVR-nr., låntype, restgæld, rente, bidrag og ejendoms-kategori til brug for rådgivning og markedsføring, jf. lov om finansiel virksomhed.

Indsigt i DLRs behandling af personoplysninger

Det er muligt at få indsigt i, hvilke oplysninger DLR behandler, hvor de stammer fra, og hvad de anvendes til.

Det er også muligt at få oplyst, hvor længe data opbevares, og hvem, der modtager data, i det omfang data videregives. Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til virksomhedens forretningsgrundlag, forretningspraksis, knowhow og forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale.

Rettelse eller sletning af DLRs oplysninger

Hvis oplysningerne er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har man ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen. Hvis DLR ikke er forpligtet til at slette oplysningerne, kan DLR anmodes om at begrænse brugen af personoplysningerne til opbevaring.

Tilbagekaldelse af samtykke

Tilladelse til videregivelse af oplysninger, der kræver samtykke, kan til enhver tid bringes til ophør ved at samtykket tilbagekaldes. DLR fortsætter dog med at bruge personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at overholde en aftale, eller hvis DLR har en lovbestemt ret til at bruge personoplysningerne.

Dataportabilitet

Hvis DLR behandler oplysningerne på baggrund af samtykke eller som følge af en aftale og behandlingen foretages automatisk, har man ret til at få disse oplysninger udleveret i et elektronisk format.

Kontaktoplysninger og klageadgang

Kunder er altid velkomne til at kontakte DLRs databeskyttelsesrådgiver på person-data@dlr.dk eller på telefon 70 10 00 90, hvis der er spørgsmål om, hvordan personoplysninger er registreret, og hvordan DLR bruger personoplysningerne.

Kunder, som har kontaktet DLRs databeskyttelsesrådgiver, og hvor henvendelsen ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan klage til Datatilsynet.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

Dataansvarlig

DLR Kredit A/S, Nyropsgade 17, 1780 København V.